

Ylivieska Jokilaaksojen jätelautakunta Asukaskysely - ESIKATSELU

Taustatiedot

Missä kunnassa kotisi tai vapaa-ajan asuntosi sijaitsee?

Mikä on asumismuotosi?

- Omakotitalo tai paritalo**
- Rivitalo tai kerrostalo**
- Minulla on vapaa-ajan asunto**

Oletko

- Mies**
- Nainen**
- Muu**

Mihin seuraavista ikäryhmistä kuulut

- 30-vuotiaat ja nuoremmat**
- 31-40**
- 41-50**
- 51-64**
- 65 vuotta täyttäneet**

Jätehuollon toimivuus ja tarjottavat palvelut

Kuinka Tyytyväinen olet jätehuollon toimivuuteen kokonaisuutena

1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen

Vastaavatko jätehuollon palvelut tarpeitasi?

- Kyllä, hyvin**
- Osittain**
- Eivät kovin hyvin**
- Eivät lainkaan**

Koetko jätehuollon palvelut selkeiksi ja helppokäyttöisiksi?

1 = en koe, 5 = koen

Onko jätteiden keräyspisteitä riittävästi asuinalueellasi?

- Keräyspisteitä on riittävästi**
- Kyllä, mutta keräyspisteitä saisi olla enemmän**
- Keräyspisteitä on liian vähän**

Sijaitseeko lähin jätteenkeräyspiste sopivalla etäisyydellä kodistasi tai vapaa-ajan asunnostasi?

Kyllä

Ei

Kuinka helppoa on löytää jätehuollosta ajantasaisia ohjeita ja tietoja?

1 = vaikeaa, 5 = helppoa

Jätehuolto kiinteistölläsi

Arvioi kiinteistösi jätehuoltoa

1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Jäteastian ympäristö pysyy siistinä

Jäteastian tyhjennys tapahtuu sovitusti

Jäteauton kuljettaja hoitaa työnsä hyvin

Jäteauton kuljettaja palvelee ystävällisesti

Olen tyytyväinen kiinteistöni jätehuoltoon

Jäteastian tyhjennysväli on sopiva.

Perustele vastauksesi, jos tyhjennysväli ei ole mielestäsi sopiva:

Jäteastian tyhjentämiseen liittyvä viestintä on riittävää

Esimerkiksi aikataulumuutokset, poikkeustilanteet

Biojätehuolto

Lajitteletko biojätteen?

- Kyllä**
- En**

Jos et lajittele biojätettä, miksi et? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Kompostorin ylläpito on hankalaa**
- Kiinteistöllä ei ole sopivaa paikkaa kompostorille**
- Alueella ei kerätä biojätettä**
- Bioastian tyhjennysväli ei vastaa tarpeitani**
- En koe tarvetta / biojätettä ei synny**
- Kotona ei ole tilaa lajitteluun**
- Muu syy, mikä**

Syy

Onko käytössäsi biojäteastia tai kompostori?

- Oma tai naapurin kanssa yhteinen biojäteastia**
- Kompostori**
- Molemmat**
- Ei kumpaakaan**

Kuinka toimivana koet biojätteen keräyksen?

1 = hankalana, 5 = toimivana

Miten kehittäisit biojätteen keräystä?

- Mahdollisuus harvempaan tyhjennysväliin**
- Selkeämmät lajitteluohjeet**
- Enemmän tukea ja neuvontaa kompostointiin**
- Mahdollisuus kerätä biojätettä muiden lähikiinteistöiden kanssa**
- Mahdollisuus pienempään biojäteastiaan**
- Muu ehdotus, mikä**

Ehdotus

Voit valita 0 - 3 vaihtoehtoa

Muut ehdotukset biojätehuollon kehittämiseksi

- Jäteastian pesu biojäteastialle myös omakotitaloasujille**
- Biojäteastian tyhjennysväli harvemmaksi kesäaikana**
- Liki tyhjää biojäteastiaa ei tarvitse tyhjentää**
- Järjestelmä siihen, kenen kanssa voisi perustaa kimppa-astian helposti**
- Kompostointiin kannustaminen**

Voit valita 0 - 3 vaihtoehtoa

Muovipakkausten jätehuolto

Lajitteletko muovipakkaukset?

- Kyllä**
- En**

Jos et lajittelu muovipakkauksia, miksi et?

- Keräyspiste on liian kaukana**
- Lajitteluohjeet ovat epäselviä**
- Kotona ei ole tilaa lajitteluun**
- Muu syy, mikä**

Syy

Voit valita useamman vaihtoehdon.

Kuinka helppoa muovipakkausjätteen lajittelu mielestäsi on?

1 = hankalaa, 5 = helppoa

Sijaitseeko lähin muovipakkausjätteen keräyspiste sopivalla etäisyydellä kodistasi tai vapaa-ajan asunnostasi?

Kyllä

- Jokseenkin**
- Ei**
- Ei tietoa**

Miten kehittäisit muovipakkausjätteen keräystä?

- Lisää keräyspisteitä**
- Lisää muovipakkausten keräämistä suoraan kiinteistöiltä**
- Selkeämpiä lajitteluohjeita**

Muu ehdotus

Mikä?

Valitse 0 - 3 vaihtoehtoa

Lajitteluohjeet

Kuinka selkeänä koet jätehuollon lajitteluohjeet?

1 = epäselvät, 5 = selkeät

Mistä katsot mieluiten lajitteluohjeita?

- Verkkosivuilta**
- Painetusta lajitteluoppaasta**
- Jäteastiatarroista tai jätekatoksen kylteistä**
- Sosiaalisesta mediasta**

Viestintä

Kuinka hyvin jätehuollon viestintä tavoittaa sinut?

1 = heikosti, 5 = hyvin

Missä kanavissa toivoisit lisää viestintää?

- Verkkosivusto**
- Painetut ohjeet ja oppaat**
- Paikallislehdet**
- Sosiaalinen media**
- Tekstiviesti**
- Sähköposti**

Sähköinen asiointiportaali verkossa

Mobiilisovellus

Muu, mikä?

Mikä?

Voit valita useamman.

Lajittelupihat

Vastaa lajittelupihaja koskeviin väittämiin

1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Lajittelupihan sijainti on hyvä

Ajojärjestelyt ovat selkeät

Lajittelupiha on siisti

Palveluautomaatin käyttö on selkeää ja helppoa

Jättemäärien arviointi automaatilla on helppoa (0-200 l, kuutio jne.)

Hinnat ovat kohtuulliset

Opasteet ja kyltit jätteen lajitteluun ovat ymmärrettäviä

Oikeat paikat jätteille löytyvät helposti

Aukioloajat ovat riittävät

Asioin mieluiten lajittelupihalla henkilökunnan ollessa paikalla

Oletko asioinut lajittelupihalla ilta-aukioloaikoina (klo 17-20)?

- Kyllä**
- En**

Koetko ilta-aukioloajat tarpeellisiksi?

- Kyllä**
- En**

Jätehuollon maksut

Miten jätemaksut suhteutuvat mielestäsi palveluiden laatuun ja toimivuuteen?

Esimerkiksi keräysrytmi, lajittelumahdollisuudet, saavutettavuus

1 = huonosti, 5 = hyvin

Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi, miten jätemaksut muodostuvat?

1 = huonosti, 5 = hyvin

Oletko saanut riittävästi tietoa jätemaksujen muutoksista ja niiden perusteista?

- Kyllä**
- Osittain**
- En**
- En muista, tai ei ole koskenut minua**

Mitä kautta haluaisit saada jatkossa tietoa jätemaksuihin liittyvistä muutoksista?

- Verkkosivustolta**
- Paikallislehdistä**

- Sosiaalisesta mediasta**
- Tekstiviestein**
- Sähköpostitse**
- Laskun yhteydessä**
- Sähköisestä asiointiportalista verkossa**
- Mobiilisovelluksesta**
- Muualta**

Mistä

Voit valita useamman vaihtoehdon

Pidätkö jätemaksuja kohtuullisina omaan asuinmuotoosi ja tuottamaasi jätemäärään nähden?

Kyllä

- Osittain**
- En**
- En osaa sanoa**

Miten kehittäisit jätemaksuja?

- Selkeämpi hinnoittelu**
- Parempi esittely siitä, mitä maksu sisältää**
- Joustavampia vaihtoehtoja**
- Maksujen pitäisi kannustaa enemmän lajitteluun**
- En osaa sanoa**
- Muu ehdotus**

Mikä?

Jätehuoltoviranomainen

Oletko ollut yhteydessä jätehuoltoviranomaiseen?

- Kyllä**
- En**

Miten olet ollut yhteydessä jätehuoltoviranomaiseen?

- Asioin verkossa (Kunta-akkuna)**
- Sähköpostilla**
- Puhelimitse**
- Postitettavalla lomakkeella**

Olen saanut riittävästi tietoa jätehuoltoviranomaisen toiminnasta ja sille kuuluvista tehtävistä?

1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Mistä kanavista toivoisit saavasi tietoa jätehuoltoviranomaisen toiminnasta? Voit valita useamman

- VERKKOSIVUSTO**
- Painetut ohjeet ja oppaat**
- Paikallislehdet**
- Sosiaalinen media**
- Muu**

Mikä?

Vastaa jätehuoltoviranomaista koskeviin väittämiin

1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

Olen saanut apua / vastauksen ongelmaani

Palvelu on sujuvaa ja nopeaa

Jätelautakunta on helppo tavoittaa

Tietoa jätelautakunnasta on helppo löytää

Avoimet Kysymykset

Mikä toimii erityisen hyvin jätehuollossa?

Mitä jätehuollossa tulisi parantaa?

Mitä pitäisi erityisesti kehittää asuinalueesi jätehuollossa?