

Kuntatestaaja palaute

Kiitos osallistumisestasi Kunta-Akkuna-portaalin kehittämiseen!

Tällä lomakkeella kuntalaistestaaja saa antaa palautetta lomakkeiden käytöstä ja sivuston rakenteesta.

Huomaathan että sivusto ei ole vielä kokonaan valmis, vaan sinne rakennetaan vielä toimintoja, mm. suomi.fi-tunnistautuminen.

Kaikenlainen palaute on tervetullutta ja sen perusteella voimme kehittää Akkuna-portaalia.

Palveluiden selaaminen

Löydätkö kuntasi perusopetuksen käyttämän Wilma-palvelun??

☐

Kyllä

☐

Ei

Löydätkö kuntasi kirjastopalvelut??

☐

Kyllä

☐

Ei

Käytätkö mieluummin hakutoimintoa vai Aiheet-valikkoa?

Miten mielestäsi hakutoiminto ja Aiheet-valikko toimivat?

Palvelun kuvaus

tieto1

Valitse kaksi palvelua ja vastaa seuraaviin kysymyksiin

Mitkä kaksi palvelua valitsit?

Lue palvelukuvaus läpi. Palvelukuvaus koostuu yleensä kolmesta kohdasta: yleinen kuvaus, Toimi näin ja Kenelle ja millä ehdoin. Onko palvelukuvauksessa riittävästi tietoa?

Mitä tietoa kaipaisit lisää?

Lomakkeen täyttäminen

lisätieto

Täytä 2 kpl kuntasi Kunta-Akkuna-lomaketta. Alla näet listan lomakkeista kunnittain. Toimi näin: Mene Kunta-Akkunan etusivulle ja valitse kunta. Etsi lomakkeet hakutoiminnolla tai Aiheet-valikon avulla.

[Alavieska](#)

- Avustushakemukset
- Yksityisteiden kunnossapitoavustus

[Haapajärvi](#)

- Avustushakemukset
- Tilavaraukset: Vakiovuorohakemus liikunta
- Tilavaraukset: Kulttuuritilan varauslomake

[Haapavesi](#)

- Yksityisteiden aurasavustussetelihakemus
- Täytä myös Haapajärven Kulttuuritilan varauslomake

[Kalajoki](#)

- Ilmoitus erityisruokavaliosta
- Kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset ja muu kohdeavustus
- Urheilijoiden palkitsemislomake

Kärsämäki

- Kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset
- Opiskelija-avustus
- Työmatkatuki
- Vakiovuorohakemus liikunta
- Kulttuuri- ja kokoustilojen varauslomake
- Yksityistieavustus ja aurausavustus

Muhos

- Varhaiskasvatus: Hoidon aloituskeskustelukaavake
- Varhaiskasvatus: Sopimus varhaiskasvatuksen aikaperusteisesta palvelutarpeesta
- Kesätyölomake kunnan kesätyöpaikkoihin
- Kesäduunisetelihakemus kesätyö yrityksessä
- Kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset
- yksityistieavustus
- Ilmoitus erityisruokavaliosta

Nivala

- Kesätyölomake kunnan kesätyöpaikkoihin
- Kesäduunisetelihakemus kesätyö yrityksessä
- Kesäyrittäjyysseteli
- Tilavaraukset: Vakiovuorohakemus Pajalaan

Oulainen

- Hakemus varhaiskasvatukseen
- Varhaiskasvatuksen muutosilmoitus
- Toiminta-avustus kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset
- Kohde-avustukset kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset

Pyhäjoki

- Avustukset: Kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset ja Urheilijan apuraha
- Opiskelija-avustus
- Haikararaha hakemus
- Yksityisteiden kesäkunnossapito
- Aurausavustushakemus

Pyhäjärvi

- Kesätyösetelihakemus
- Kulttuuri-, liikunta-, nuorisoavustukset, Kaupunginhallitukset yhteisöjen toiminta-avustus ja Kylien kehittämis- ja toiminta-avustus
- Vakiovuorohakemus liikunta

Sievi

- Varhaiskasvatus: Ilmoitus erityisruokavaliosta
- Avustukset

[Ylivieska](#)

- Nuorten kesätyöseteli Ylivieskassa
- Avustukset
- Tilavaraukset: Vakiovuorohakemus liikunta

Mitkä kaksi lomaketta täytit?

Onko ohjeistus lomakkeen täyttämisestä riittävä?

☐

Kyllä

☐

Ei

Millä tavalla ohjeistusta tulisi parantaa?

Onko jonkin kentän täyttäminen hankalaa?

Mitä ohjetekstejä kaipaisit lisää?

Oma asiointi

tieto2

Testaa keskeneräisen lomakkeen täyttämistä

Lista Kunta-Akkuna lomakeista joita käytetään seuraavassa osassa:

- [Alavieskan avustushakemus](#)
- [Haapajärven avustushakemus](#)

- [Kalajoen avustushakemus](#)
- [Kärsämäen nuoriso-, liikunta ja kulttuuriavustukset](#)
- [Muhoksen avustushakemus](#)
- [Oulaisten kohdeavustushakemus](#)
- [Pyhäjoen avustushakemus](#)
- [Pyhäjärven avustushakemus](#)
- [Ylivieskan avustushakemus](#)
- [Nivalan Nuorten kesäduunisetelihakemus](#)
- [Haapaveden Aorausavustussetelihakemus](#)

☐

Valitse listalta kuntasi Kunta-Akkuna lomake ja aloita täyttämään lomaketta, mutta jätä lomake keskeneräiseksi

☐

Mene Oma asiointi-kohtaan ja klikkaa "Luonnokset". Täytä lomaketta lisää. Voit tallentaa lomakkeen joko uudelleen luonnokseksi tai täyttää loppuun ja lähettää sen.?

Oliko Luonnos-tilassa olevan lomakkeen täyttäminen helppoa?

☐

Valitse jokin lähettämäsi lomake kohdasta "Lähetetyt" ja lähetä jokin viesti kunnalle

Miten viestin lähettäminen mielestäsi toimi?

☐

Vanhaa lomaketta voi käyttää uuden pohjana. Tämän voi tehdä Lähetetyt-välilehdellä. Klikkaa Kopionti-kuvaketta lomakkeen rivillä

Miten lomakkeen kopioiminen ja uudelleenlähetys mielestäsi toimi?

Palautekanava kännykällä

☐

Lähetä kännykällä palautetta palautekanavassa. Kokeile liittää mukaan myös kuva ja lisätä paikannustiedot.?

Onnistuitko lähettämään palautetta kännykällä?

☐

Kyllä

☐ **Ei**

Saitko lisättyä kuvan?

☐ **Kyllä**

☐ **Ei**

Saitko lisättyä paikannustiedot?

☐ **Kyllä**

☐ **Ei**

Onko palautteen lähettäminen kännykällä helppoa?

Miten palautteen lähettämistä tulisi mielestäsi kehittää?

Kunta-Akkunan ulkoasu

Mitä mieltä olet ulkoasusta?

Ovatko painikkeet selkeät?

Miten ulkoasua tulisi mielestäsi kehittää?

loppu

Kiitos osallistumisestasi kuntien sähköisten palveluiden kehittämiseen!